

TAP Freier Nachbarsitz Allgemeine Geschäftsbedingungen

Dies sind die TAP Freier Nachbarsitz Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("Allgemeine Geschäftsbedingungen"), die festgelegt wurden von Transportes Aéreos Portugueses, S. A. (auch bekannt als "TAP Air Portugal" oder "TAP"), für die Reservierung und Nutzung von TAP Freier Nachbarsitz, die unseren Kunden auf Websites, Apps und/oder der digitalen Präsenz von TAP Air Portugal unter bestimmten Bedingungen zur Verfügung gestellt werden.

Definitionen

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Definitionen:

1.1 **Berechtigter Kunde** bezieht sich auf die Fluggäste, die in der Lage sind, den Freien Nachbarsitz zu buchen.

1.2 **Freier Nachbarsitz** bezieht sich auf den leeren Sitz oder die leeren Sitze neben dem zugewiesenen Sitzplatz des anspruchsberechtigten Kunden in der Economy Class, der gegen eine zusätzliche Gebühr für den anspruchsberechtigten Flug reserviert wurde, je nach Verfügbarkeit.

1.3 **Nominierte Zahlungskarte** ("Zahlungsform") bezeichnet die von TAP Air Portugal zugelassene Zahlungsform (Visa, American Express, Mastercard, Maestro), die für eine Zahlung verwendet werden muss, oder eine andere von TAP Air Portugal von Zeit zu Zeit genehmigte Zahlungsform.

1.4 Die **ursprüngliche Buchung** ist der gekaufte Tarif und das/die Segment(e) der Buchung, die vom anspruchsberechtigten Kunden vorgenommen wurde(n) und 1 oder mehrere Fluggäste umfassen kann.

1.5 Ein **Segment** ist der Teil einer Reise, der zwischen zwei aufeinanderfolgenden Punkten auf einer Reiseroute liegt.

Freier Nachbarsitz Anspruchsberechtigung

2.1 Anspruchsberechtigte Kunden müssen mindestens 12 (zwölf) Jahre alt sein, um einen Freien Nachbarsitz zu wählen.

2.2 Freie Nachbarsitze sind abhängig von der Verfügbarkeit und können nur von Kunden erworben werden, die in der Economy Class auf von TAP Air Portugal Flügen und TAP Express durchgeführten Flügen reisen (Sitze in der letzten Reihe sind nicht zugelassen).

Auswahl eines Freien Nachbarsitzes treffen

3.1 Die Reservierung eines Freien Nachbarsitzes kann nur im Namen aller Fluggäste der ursprünglichen Buchung vorgenommen werden.

3.2 Mit der Auswahl des Freien Nachbarsitzes bestätigt der anspruchsberechtigte Kunde, dass er ein anspruchsberechtigter Kunde ist und die Vollmacht hat, im Namen aller Fluggäste der ursprünglichen Buchung zu handeln und diese zu verpflichten.

3.3 Jegliche andere Form der Zahlung oder Gegenleistung, die nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen ist, kann nicht verwendet werden, kann nicht verwendet werden, um eine Freier Nachbarsitz-Reservierung vorzunehmen oder zu erfüllen.

3.4 Freier Nachbarsitz bezieht sich nur auf den persönlichen Sitzplatz und beinhaltet kein zusätzliches Freigepäck und kann nicht für Kindersitze, Handgepäck, sperrige Gegenstände oder aus medizinischen Gründen verwendet werden.

3.5 Die für den Freien Nachbarsitz gezahlte Gebühr ist eine separate Gebühr, die zusätzlich zu dem Betrag gezahlt wird, der (gegebenenfalls) für den/die dem anspruchsberechtigten Kunden zugewiesenen Einzelplatz/e gemäß der ursprünglichen Buchung gezahlt wurde.

3.6 Für jedes Segment der ursprünglichen Buchung kann nur ein Freier Nachbarsitz reserviert werden, wobei der anspruchsberechtigte Kunde maximal drei (3) benachbarte Sitze pro Segment erwerben kann, je nach Flugzeugkonfiguration und vorbehaltlich der Verfügbarkeit von benachbarten Sitzen und dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

3.7 Die Verwendung einer Karte setzt voraus, dass der anspruchsberechtigte Kunde der Inhaber ist und das gesetzliche Mindestalter für die Verwendung der Karte erreicht hat. Die Verwendung einer Karte durch eine Person, die nicht der Karteninhaber ist, setzt voraus, dass der anspruchsberechtigte Kunde die Genehmigung des Karteninhabers eingeholt hat. Der Inhaber der Karte ist immer für die Bezahlung der mit seiner Karte getätigten Zahlungen verantwortlich, insbesondere für eventuelle zusätzliche Gebühren, die von der Bank erhoben werden und für die TAP nicht verantwortlich ist.

Annahme eines Freien Nachbarsitzes

4.1 Die Reservierung eines Freien Nachbarsitzes kann zwischen 36 Stunden (Europa-Flüge) oder 24 Stunden (USA-Flüge) und bis zu 2 (zwei) Stunden vor Abflug vorgenommen und bezahlt werden.

4.2 Vorbehaltlich der Verfügbarkeit erhalten anspruchsberechtigte Kunden nach erfolgter Zahlung eine sofortige Benachrichtigung an die bei der ursprünglichen Buchung angegebene E-Mail-Adresse, in der bestätigt wird, dass der Sitz neben ihnen der akzeptierte Freie Nachbarsitz ist.

4.3 TAP Air Portugal bemüht sich nach Kräften, Ihrem Wunsch nach einer "leeren Seite" nachzukommen. Der Freie Nachbarsitz unterliegt jedoch der Verfügbarkeit und

TAP behält sich das Recht vor, den Freien Nachbarsitz, der von TAP Air Portugal nicht garantiert werden kann, neu zuzuweisen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf betriebliche oder sicherheitsrelevante Gründe, auch nach dem Boarding des Flugzeugs.

4.4 TAP Air Portugal wird die Gebühr für die Reservierung des Freien Nachbarsitzes jederzeit ab dem Zeitpunkt der Annahme von der angegebenen Karte abbuchen. Die Kunden sind dafür verantwortlich, dass sie zum Zeitpunkt des Kaufs über ausreichend Guthaben auf der von ihnen benannten Karte verfügen.

4.5 Wenn ein Freier Nachbarsitz reserviert ist, wird dem anspruchsberechtigten Kunden ein Betrag in der auf der Zahlungsseite angezeigten Währung berechnet.

4.6 Die Tarifbedingungen der ursprünglichen Buchung gelten weiterhin für den anspruchsberechtigten Kunden, nicht aber für den Freien Nachbarsitz, der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist.

4.7 Sobald die Zahlung für eine Reservierung eines Freien Nachbarsitzes akzeptiert wurde, können keine weiteren Freien Nachbarsitze für zusätzliche Fluggäste auf der ursprünglichen Buchung erworben werden. Falls der anspruchsberechtigte Kunde eine frühere Reservierung eines Freien Nachbarsitzes ändern möchte, muss er diese stornieren und einen neuen Dienst für einen Freien Nachbarsitz buchen.

4.8 Der Freie Nachbarsitz umfasst keine anderen Dienstleistungen oder Produkte als die Merkmale des Sitztyps. Alle Sonderwünsche, einschließlich Essens- oder Sitzplatzwünsche, unabhängig davon, ob sie in der ursprünglichen Buchung enthalten sind oder nicht, werden nicht auf die Reservierung des Freien Nachbarsitzes angewandt, sondern nur auf den dem anspruchsberechtigten Kunden zugewiesenen Einzelplatz. Dem anspruchsberechtigten Kunden ist es nicht gestattet, zusätzliches (Hand-)Gepäck mitzunehmen, und die Gepäckbedingungen der ursprünglichen Buchung bleiben in Kraft.

4.9 Der anspruchsberechtigte Kunde kann bei der Buchung eines Freien Nachbarsitzes seine Sitzplatzzuweisung und den/ die Sitzplatz/e neben ihm selbst wählen. TAP Air Portugal ermöglicht es den Fluggästen, ihre Sitzplätze im Voraus zu reservieren, entweder vor der Reise oder während des Check-in, aber zuvor reservierte Sitzplätze werden nicht notwendigerweise demselben Sitzplatz zugewiesen, und TAP Air Portugal kann gezwungen sein, andere als die ursprünglich gewählten/zugewiesenen Sitzplätze zuzuweisen, wobei dies auch abhängig ist von verfügbaren freien Sitzplätzen zum Zeitpunkt der Buchung von Flügen und/oder der Buchung des Freien Nachbarsitzes.

4.10 Für einen Freien Nachbarsitz können keine Meilen gesammelt werden.

Stornierungen, Vermerke und Übertragbarkeit

5.1 Unbeschadet der geltenden Gesetze, Vorschriften und Bestimmungen, der Beförderungsbedingungen von TAP Air Portugal und der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem anspruchsberechtigten Kunden die für die Buchung eines Freien Nachbarsitzes gezahlten Gebühren nicht erstattet, wenn er einen Flug, für den ein Freier Nachbarsitz bestätigt wurde, nicht antritt (als No-Show).

5.2 Freier Nachbarsitz ist nicht übertragbar und nichtindossierbar.

Rückerstattungen

6.1 Freier Nachbarsitz wird nur zurückerstattet:

- Wann immer TAP Air Portugal eine Sitzplatzänderung auf einem Segment vornimmt, für das ein Kauf eines Freien Nachbarsitzes bestätigt wurde.
- Wenn das Segment der ursprünglichen Buchung von TAP Air Portugal storniert wird.

6.2 Diese Fälle umfassen keine Situationen, die vom anspruchsberechtigten Kunden verursacht wurden, wenn die Gründe auf das Handeln des anspruchsberechtigten Kunden zurückzuführen sind, einschließlich, unter anderem, wenn der anspruchsberechtigte Kunde sich entschieden hat, seine Flüge zu ändern oder wenn sein Handeln dazu geführt hat, dass ein Flug verpasst wurde. Folglich wird keine Erstattung vorgenommen, wenn der anspruchsberechtigte Kunde nach der Bestätigung des Freien Nachbarsitzes beschließt, sein Ticket zu ändern oder zu stornieren.

6.3 Vorbehaltlich der Klausel 6.1:

a) Die Erstattung der Kosten für den Freien Nachbarsitz erfolgt automatisch, wenn Ihre Reservierung für den Freien Nachbarsitz nicht mehr verfügbar ist, spätestens jedoch 2 (zwei) Stunden nach Abflug des Fluges. Es wird eine Bestätigungsnachricht an die für die ursprüngliche Buchung angegebene E-Mail-Adresse gesendet, die die Erstattung auf die ursprüngliche Zahlungsart bestätigt.

b) Wenn Sie für eine Erstattung des Freien Nachbarsitzes in Frage kommen und noch keine Bestätigung Ihrer Erstattung erhalten haben, wenden Sie sich bitte direkt an TAP Air Portugal, und zwar an die entsprechenden Ansprechpartner unter www.flytap.com.

6.3 Erstattungen für den Freien Nachbarsitz werden in der Währung abgewickelt, in der die Zahlung für die Reservierung des Freien Nachbarsitzes erfolgt ist, und auf die für die Zahlung verwendete benannte Karte.

6.4 Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Freien Nachbarsitz, einschließlich Erstattungen, sind unabhängig von der Sitzplatzwahl für die ursprüngliche Buchung und den Tarif-Erstattungsbedingungen.

Allgemein

7.1 TAP Air Portugal behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder zu widerrufen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sollten in Verbindung mit den Beförderungsbedingungen von TAP Air Portugal (abrufbar unter <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), den Allgemeinen Nutzungsbedingungen von Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (abrufbar unter <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) und anderen spezifischen Bedingungen gelesen werden, die dem Kunden jederzeit auf der Webseite, den Apps und/oder der digitalen Präsenz von TAP Air Portugal bekannt gegeben werden. Alle neuen Regeln und/oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind für den Kunden verbindlich, sobald sie veröffentlicht

werden. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich zu informieren und diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie alle anderen bestehenden Bestimmungen, Richtlinien und Bedingungen regelmäßig einzusehen. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten sofern sie nicht im Widerspruch stehen zu

allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und Verordnungen; in diesem Fall sind die geltenden Gesetze, Vorschriften und Verordnungen maßgebend. Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach geltendem Recht ungültig sein, so bleiben die übrigen Bestimmungen dennoch gültig.

7.2 Macht TAP Air Portugal von ihren Rechten keinen Gebrauch, so ist dies nicht als Verzicht auf die künftige Erfüllung ihrer Rechte auszulegen, und die Verpflichtungen des anspruchsberechtigten Kunden in Bezug auf diese künftige Leistung bleiben in vollem Umfang bestehen und wirksam.

7.3 Die portugiesische Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat Vorrang vor allen anderen Versionen (Übersetzungen).