

Asiento Contiguo Libre de TAP - Términos y condiciones

Estos son los Términos y Condiciones del Asiento Contiguo Libre de TAP (“Términos y condiciones”) establecidos por Transportes Aéreos Portugueses, S. A. (también conocida como “TAP Air Portugal” o “TAP”), para la reserva y el uso de un Asiento Contiguo Libre de TAP puesto a disposición de nuestros clientes, en sitios web, aplicaciones y/o la presencia digital de TAP Air Portugal en determinadas condiciones.

Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a estos Términos y condiciones:

1.1 **Cliente elegible** se refiere a los pasajeros que pueden reservar un Asiento Contiguo Libre.

1.2 **Asiento Contiguo Libre** se refiere al asiento vacío al lado del asiento asignado al Cliente elegible, en clase Turista, que ha sido reservado, por una tarifa adicional, en su vuelo elegible, según disponibilidad.

1.3 **Tarjeta de pago designada** (“Forma de pago”) significa la forma de pago permitida por TAP Air Portugal (Visa, American Express, Mastercard, Maestro) que debe usarse para realizar un pago, o cualquier otra forma de pago aprobada por TAP Air Portugal en cada momento.

1.4 **Reserva original** es la tarifa comprada y el/los segmento/s de la reserva realizados por el Cliente elegible que pueden incluir 1 o más pasajeros.

1.5 **Segmento** se refiere a la parte de un viaje entre dos puntos consecutivos de un itinerario.

Elegibilidad para un Asiento Contiguo Libre

2.1 Los Clientes elegibles deben tener al menos 12 (doce) años de edad para seleccionar un Asiento Contiguo Libre.

2.2 El Asiento Contiguo Libre está sujeto a disponibilidad y puede ser adquirido únicamente por clientes que viajen en clase Turista en vuelos operados por TAP Air Portugal y TAP Express (los asientos de la fila de emergencia no son elegibles).

Elegir un Asiento Contiguo Libre

3.1 La reserva de un Asiento Contiguo Libre solo se puede realizar en nombre de todos pasajeros de la reserva original.

3.2 Al elegir el Asiento Contiguo Libre, el Cliente elegible confirma que es un Cliente elegible y tiene autoridad para actuar en nombre de todos los pasajeros de la Reserva original y vincularlos.

3.3 No se puede utilizar ninguna otra Forma de pago o contraprestación no prevista en estos Términos y condiciones para realizar o completar una reserva de un Asiento Contiguo Libre.

3.4 El Asiento Contiguo Libre se refiere únicamente al espacio del asiento personal y no incluye ninguna franquicia de equipaje adicional, no pudiéndose utilizar para asientos para bebés, equipaje de mano, artículos voluminosos ni por ningún motivo médico.

3.5 La tarifa pagada por un Asiento Contiguo Libre es independiente y adicional al importe pagado (si corresponde) por los asientos individuales asignados al Cliente elegible como consta en la Reserva original.

3.6 Solo se puede reservar un servicio Asiento Contiguo Libre para cada segmento en la Reserva original, por lo que el Cliente elegible puede comprar un máximo de tres (3) asientos contiguos por segmento, dependiendo de la configuración de la aeronave y sujeto a la disponibilidad de asientos adyacentes y a estos Términos y condiciones.

3.7 El uso de una tarjeta de crédito implica que el Cliente elegible es el titular y tiene la edad legal para utilizarla. El uso de una tarjeta de crédito por parte de alguien que no sea el titular de la tarjeta implica que el Cliente elegible ha obtenido el permiso del titular de la tarjeta. El titular de la tarjeta de crédito es siempre responsable de garantizar el pago de los cargos realizados con su tarjeta, es decir, de los posibles cargos adicionales que pueda cobrar el banco, de los cuales TAP no es responsable.

Aceptación de un Asiento Contiguo Libre

4.1 Se podrá realizar y pagar una reserva de Asiento Contiguo Libre entre 36 H (vuelos europeos) o 24 H (vuelos de EE.UU.) y hasta 2 (dos) horas antes de la salida.

4.2 Sujeto a disponibilidad, los Clientes que cumplan los requisitos recibirán una notificación instantánea mediante un mensaje enviado a la dirección de correo electrónico indicada en la reserva original confirmando que el asiento junto a ellos es el Asiento Contiguo Libre aceptado, una vez realizado el pago.

4.3 TAP Air Portugal hace todo lo posible para atender su solicitud de Asiento Contiguo Libre. Sin embargo, el Asiento Contiguo Libre está sujeto a disponibilidad y TAP se reserva el derecho de reasignar el Asiento Contiguo Libre, que no puede ser garantizado por TAP Air Portugal, debido, entre otros, a motivos operativos o de seguridad, incluso después del embarque al avión.

4.4 TAP Air Portugal cargará la tarifa de la reserva del Asiento Contiguo Libre en la Tarjeta de pago facilitada en cualquier momento desde el momento de la aceptación. Los Clientes son responsables de asegurarse de tener fondos suficientes en la Tarjeta de pago indicada en el momento de la compra.

4.5 Cuando se reserva el Asiento Contiguo Libre, se cobrará al cliente elegible el importe a pagar en la moneda que se muestra en la página de pago.

4.6 Las condiciones de la tarifa de la Reserva original continúan aplicándose al Cliente elegible pero no al Asiento Contiguo Libre, que se regula según estos Términos y condiciones.

4.7 Una vez que se acepte el pago de una reserva de Asiento Contiguo Libre, no se podrán realizar compras adicionales de Asiento Contiguo Libre disponibles para ningún pasajero adicional en la Reserva original. En caso de que el Cliente elegible desee modificar la reserva anterior de Asiento Contiguo Libre, deberá cancelarla y reservar un nuevo servicio de Asiento Contiguo Libre.

4.8 El Asiento Contiguo Libre no incluye ningún servicio o producto distinto de las características del tipo de asiento. Cualquier solicitud especial, incluidas las solicitudes de comidas o asientos, ya sea que estén incluidas o no en la Reserva original, no se aplicará a la reserva del Asiento Contiguo Libre, sino solo al asiento individual asignado al Cliente elegible. Al Cliente elegible no se le permite llevar equipaje (de mano) adicional y las condiciones de equipaje de la Reserva original permanecen vigentes.

4.9 El Cliente elegible puede elegir su asignación de asiento y los asientos junto a él al reservar el Asiento Contiguo Libre. TAP Air Portugal permite a los pasajeros reservar sus asientos con antelación, ya sea antes de viajar o durante la facturación, pero a los asientos previamente reservados no necesariamente se les puede asignar el mismo asiento y TAP Air Portugal podrá tener que dar asientos distintos a los inicialmente elegidos/asignados, estando también sujeto a los asientos vacantes disponibles en el momento de la reserva de vuelos o reserva del Asiento Contiguo Libre.

4.10 El Asiento Contiguo Libre no puede optar a la acumulación de millas.

Cancelaciones, endosos y transferibilidad

5.1 Sin perjuicio de las leyes, normas y reglamentos aplicables, las condiciones de transporte de TAP Air Portugal y estos Términos y condiciones, si un Cliente elegible no embarca en un vuelo (por no presentarse) para el cual se ha confirmado un Asiento Contiguo Libre, al Cliente elegible no se le reembolsarán las tarifas pagadas por la reserva del Asiento Contiguo Libre.

5.2 El Asiento Contiguo Libre es intransferible y no endosable.

Reembolsos

6.1 El Asiento Contiguo Libre solo será reembolsable:

- Si TAP Air Portugal cambia el asiento en un segmento en el que se haya confirmado una compra de Asiento Contiguo Libre asociada.
- Si TAP Air Portugal cancela el segmento de la Reserva original.

6.2 Estos casos no cubren ninguna situación causada por el Cliente elegible, cuando los motivos sean atribuibles a las acciones del Cliente elegible, incluyendo, entre otros, si el Cliente elegible optó por cambiar sus vuelos o si sus acciones resultaron en un vuelo perdido. En consecuencia, no se hará ningún reembolso si, después de la confirmación del Asiento Contiguo Libre, el Cliente elegible decide cambiar o cancelar su billete.

6.3 Sujeto a la cláusula 6.1:

a) Los reembolsos del Asiento Contiguo Libre se procesarán automáticamente cuando su reserva del Asiento Contiguo Libre ya no esté disponible o al menos 2 (dos) horas después de la salida del vuelo. Se enviará un mensaje de confirmación a la dirección de correo electrónico indicada en la Reserva original confirmando el reembolso a la forma de pago original.

b) Si puede optar por el reembolso de un Asiento Contiguo Libre y no ha recibido la confirmación de su reembolso, póngase en contacto con TAP Air Portugal directamente, en los contactos apropiados en www.flytap.com.

6.3. Los reembolsos del Asiento Contiguo Libre se procesarán en la moneda en la que se realizó el pago de la reserva del Asiento Contiguo Libre y a la Tarjeta de pago utilizada para hacer el pago.

6.4 Los Términos y Condiciones del Asiento Contiguo Libre, incluidos los reembolsos, son independientes de la selección de asiento y de las condiciones de reembolso de la tarifa de la Reserva original.

General

7.1 TAP Air Portugal se reserva el derecho a modificar o retirar estos Términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Estos Términos y condiciones deben leerse junto con las Condiciones de transporte de TAP Air Portugal (disponibles en <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), los términos, políticas y condiciones de uso general de Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (disponibles en <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) y otros términos y condiciones específicos que puedan ser comunicados al Cliente en el sitio web, las aplicaciones y/o la presencia digital de TAP Air Portugal, en cualquier momento. Cualquier nueva regla y/o cambio a estos Términos y condiciones será vinculante para el Cliente tan pronto como se publique. Es responsabilidad del Cliente mantenerse informado y consultar periódicamente estos Términos y condiciones, y cualesquiera otros términos, políticas y condiciones existentes. Estos Términos y condiciones son aplicables a menos que entren en conflicto con

cualquier ley, norma y reglamento aplicable, en cuyo caso prevalecerán dichas leyes, normas y reglamentos aplicables. Si alguna disposición de estos Términos y condiciones no fuera válida según cualquier legislación aplicable, las demás disposiciones seguirán siendo válidas.

7.2 El hecho de que TAP Air Portugal no ejerza sus derechos no se interpretará como una exención o renuncia al cumplimiento futuro de cualquiera de sus derechos, y las obligaciones del Cliente elegible con respecto a dicho cumplimiento futuro continuarán en pleno vigor y efecto.

7.3 La versión portuguesa de los Términos y condiciones prevalecerá sobre cualquier otra versión (traducción).