

# Termini e Condizioni Generali TAP relative al Sedile Adiacente Libero

Queste sono i Termini e Condizioni Generali di TAP relative al Sedile Adiacente Libero ("Condizioni Generali"), stabiliti da Transportes Aéreos Portugueses, S. A. (nota anche come "TAP Air Portugal" o "TAP"), per la prenotazione e l'utilizzo del Sedile Adiacente Libero TAP messo a disposizione dei nostri clienti, su siti web, app e/o tramite la presenza digitale di TAP Air Portugal in determinate condizioni.

## Definizioni

Alle presenti Condizioni generali si applicano le seguenti definizioni:

1.1 Per **Cliente Idoneo** si intendono i passeggeri che possono prenotare il Sedile Adiacente Libero.

1.2 Il **Sedile Adiacente Libero** si riferisce al posto o ai posti vuoti accanto al posto assegnato al Cliente Idoneo, in classe Economica, che è/sono stato/i prenotato/i, a un costo aggiuntivo, su un volo idoneo, in base alla disponibilità.

1.3 **Carta di Pagamento Designata** ("di Pagamento") indica la forma di pagamento consentita da TAP Air Portugal (Visa, American Express, Mastercard, Maestro) che deve essere utilizzata per effettuare un pagamento, o altra forma di pagamento approvata da TAP Air Portugal di volta in volta.

1.4 Per **Prenotazione Originale** si intende il biglietto acquistato e il/i segmento/i della prenotazione effettuata dal Cliente Idoneo che può includere 1 o più passeggeri.

1.5 **Segmento** si riferisce alla porzione di un viaggio compresa tra due punti consecutivi di un itinerario.

## Idoneità per il Sedile Adiacente Libero

2.1 I Clienti Idonei devono avere almeno 12 (dodici) anni per poter selezionare il Sedile Adiacente Libero.

2.2 I Sedili Adiacenti Liberi sono soggetti a disponibilità e possono essere acquistati solo dai clienti che viaggiano in classe Economica su voli operati da TAP Air Portugal e su quelli operati da TAP Express (i posti nelle file di emergenza non sono idonei).

## **Effettuare una selezione del Sedile Adiacente Libero**

3.1 La prenotazione del Sedile Adiacente Libero può essere effettuata solo per conto di tutti passeggeri indicati nella Prenotazione Originale.

3.2 Selezionando il Sedile Adiacente Libero, il Cliente Idoneo conferma di essere un Cliente Idoneo e di avere l' autorità di agire per conto e di vincolare tutti i passeggeri indicati nella Prenotazione Originale.

3.3 Qualsiasi altro Metodo di Pagamento o corrispettivo non previsto nelle presenti Condizioni Generali non può essere utilizzato per effettuare o completare una prenotazione per il Sedile Adiacente Libero.

3.4 Il Sedile Adiacente Libero si riferisce esclusivamente allo spazio personale del posto e non include alcuna franchigia bagaglio aggiuntiva, né può essere utilizzato come posto a sedere per bambini, bagagli a mano, articoli ingombranti o per qualsiasi motivo medico.

3.5 La tariffa pagata per il Sedile Adiacente Libero è un importo separato e aggiuntivo rispetto a quello pagato (se applicabile) per i posti individuali assegnati al Cliente Idoneo come da prenotazione originale.

3.6 È possibile prenotare un solo servizio di Sedile Adiacente Libero per ciascun Segmento nella Prenotazione Originale, per cui il cliente idoneo può acquistare un massimo di tre (3) posti adiacenti per segmento, a seconda della configurazione dell'aeromobile e in base alla disponibilità di posti adiacenti e alle presenti Condizioni Generali.

3.7 L'utilizzo di una carta di credito implica che il Cliente Idoneo ne sia il titolare e abbia l' età legale per utilizzarla. L' utilizzo di una carta di credito da parte di qualcuno che non sia il titolare della carta implica che il Cliente Idoneo abbia ottenuto il permesso del titolare della carta. Il titolare della carta di credito è sempre responsabile di garantire il pagamento delle spese effettuate utilizzando la propria carta, vale a dire eventuali commissioni aggiuntive che potrebbero essere addebitate dalla banca, per le quali TAP non è responsabile.

## **Accettazione del Sedile Adiacente Libero**

4.1 La prenotazione di un Sedile Adiacente Libero può essere effettuata e pagata tra 36 ore (voli europei) o 24 ore (voli USA) e fino a 2 (due) ore prima della partenza.

4.2 In base alla disponibilità, i Clienti Idonei riceveranno una notifica immediata tramite messaggio inviato all' indirizzo e-mail indicato nella Prenotazione Originale con la conferma che il posto accanto a loro è il Sedile Adiacente Libero accettato, dopo che è stato effettuato il pagamento.

4.3 TAP Air Portugal profonde ogni sforzo per soddisfare la sua richiesta di un Sedile Adiacente Libero. Tuttavia, il Sedile Adiacente Libero è soggetto a disponibilità e TAP si riserva il diritto di riassegnare il Sedile Adiacente Libero, che non può essere garantito da TAP Air Portugal, per motivi operativi, di sicurezza o di protezione, anche dopo l'imbarco dell'aeromobile.

4.4 TAP Air Portugal preleverà la tariffa per la prenotazione del Sedile Adiacente Libero dalla Carta di Pagamento Designata in qualsiasi momento a partire dal momento dell'accettazione. I clienti sono responsabili di garantire di disporre di fondi sufficienti sulla Carta di Pagamento Designata al momento dell'acquisto.

4.5 Quando viene prenotato il Sedile Adiacente Libero, al Cliente Idoneo verrà addebitato importo dovuto nella valuta visualizzata nella pagina di pagamento.

4.6 Le condizioni tariffarie della Prenotazione Originale continuano ad applicarsi al Cliente Idoneo ma non al Sedile Adiacente Libero, che è regolato dalle presenti Condizioni Generali.

4.7 Una volta accettato il pagamento per la prenotazione di un Sedile Adiacente Libero, non sarà possibile acquistare ulteriori Sedili Adiacenti Liberi per eventuali passeggeri aggiuntivi sulla Prenotazione Originale. Nel caso in cui il Cliente Idoneo desideri modificare la precedente prenotazione del Sedile Adiacente Libero, questa deve essere annullata e, andrà prenotato un nuovo servizio di Sedile Adiacente Libero.

4.8 Il Sedile Adiacente Libero non include servizi o prodotti diversi dalle caratteristiche della tipologia di posto. Eventuali richieste speciali, comprese richieste di pasti o posti a sedere, incluse o meno nella Prenotazione Originale, non verranno applicate alla prenotazione del Sedile Adiacente Libero, ma solo al posto individuale assegnato al Cliente Idoneo. Al Cliente Idoneo non è consentito trasportare un bagaglio aggiuntivo (a mano) e le condizioni per il bagaglio della Prenotazione Originale rimangono in vigore.

4.9 Il Cliente idoneo può scegliere l' assegnazione del posto e il/i posto/i accanto a sé al momento della prenotazione del Sedile Adiacente Libero. TAP Air Portugal consente ai passeggeri di prenotare il proprio posto in anticipo, prima del viaggio o durante il check-in, ma i posti precedentemente prenotati potrebbero non necessariamente corrispondere a quelli assegnati e TAP Air Portugal potrebbe dover attribuire posti diversi da quelli inizialmente scelti/assegnati, in base anche alla disponibilità di posto/i vacante/i al momento della prenotazione dei voli e/o della prenotazione del Sedile Adiacente Libero.

4.10 Il Sedile Adiacente Libero non dà diritto all' accumulo di miglia.

## **Cancellazioni e trasferibilità**

5.1 Fatte salve eventuali leggi, norme e regolamenti applicabili, le Condizioni di Trasporto di TAP Air Portugal e le presenti Condizioni Generali, se un Cliente Idoneo non si imbarca su un volo (no-show) per il quale è stato confermato un Sedile Adiacente Libero, al Cliente idoneo non verranno rimborsate le spese sostenute per la prenotazione del Sedile Adiacente Libero.

5.2 Il Sedile Adiacente Libero non è trasferibile.

## Rimborsi

6.1 Il Sedile Adiacente Libero sarà rimborsabile solo nei seguenti casi:

- Nell'eventualità in cui TAP Air Portugal effettui un cambio di posto in un Segmento su cui è stato confermato l'acquisto di un Sedile Adiacente Libero associato.
- Se il Segmento nella Prenotazione Originale viene cancellato da TAP Air Portugal.

6.2 Questi casi non coprono eventuali situazioni causate dal Cliente Idoneo, laddove i motivi siano attribuibili alle azioni del Cliente Idoneo, incluso, tra gli altri, il caso in cui il Cliente Idoneo abbia scelto di modificare i suoi voli o se le sue azioni abbiano comportato la perdita di un volo. Di conseguenza, nessun rimborso sarà effettuato se, dopo la conferma del Sedile Adiacente Libero, il Cliente Idoneo decide di modificare o annullare il proprio biglietto.

6.3 In base alla clausola 6.1:

a) I rimborsi del Sedile Adiacente Libero verranno elaborati automaticamente quando la sua prenotazione del Sedile Adiacente Libero non sarà più disponibile, o almeno 2 (due) ore dopo la partenza del volo. Un messaggio di conferma verrà inviato all'indirizzo e-mail indicato nella Prenotazione Originale come conferma del rimborso sulla forma di pagamento originale.

b) Se ha diritto a un rimborso per il Sedile Adiacente Libero e non ha ricevuto la conferma del rimborso, contatti direttamente TAP Air Portugal su [www.flytap.com](http://www.flytap.com).

6.3 I rimborsi per il Sedile Adiacente Libero verranno elaborati nella valuta in cui è stato effettuato il pagamento per la prenotazione del Sedile Adiacente Libero e sulla Carta di Pagamento Designata utilizzata per effettuare il pagamento.

6.4 Le Condizioni Generali relative al Sedile Adiacente Libero, inclusi i rimborsi, sono indipendenti dalle condizioni sulla selezione del posto per la Prenotazione Originale e sul rimborso del biglietto.

## Generale

7.1 TAP Air Portugal si riserva il diritto di modificare o ritirare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento e senza preavviso. Le presenti Condizioni Generali devono essere lette insieme alle Condizioni di Trasporto di TAP Air Portugal (disponibili su <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), ai Termini, alle Politiche e alle Condizioni di utilizzo generale di Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (disponibili su <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) e ad altri termini e condizioni specifici che potrebbero essere comunicati al Cliente sul sito web, sulle app e/o tramite la presenza digitale di TAP Air Portugal, in qualsiasi momento. Eventuali nuove regole e/o modifiche alle presenti Condizioni Generali saranno vincolanti per il Cliente non appena pubblicate. È responsabilità del Cliente rimanere informato e consultare regolarmente le presenti Condizioni Generali e qualsiasi altro termine, politica e condizione esistente. Le presenti Condizioni Generali sono applicabili a meno che non siano in conflitto con

eventuali leggi, norme e regolamenti applicabili, nel qual caso tali leggi, norme e regolamenti applicabili prevarranno. Se qualsiasi disposizione di queste Condizioni Generali non fosse valida ai sensi di qualsiasi legge applicabile, le altre disposizioni rimarranno comunque valide.

7.2 Il mancato esercizio dei propri diritti da parte di TAP Air Portugal non potrà essere interpretabile come una rinuncia all'esercizio futuro di uno qualsiasi dei suoi diritti e gli obblighi del Cliente Idoneo rispetto a tale esercizio futuro continueranno ad essere pienamente validi ed efficaci.

7.3 La versione in portoghese delle Condizioni Generali prevarrà su qualsiasi altra versione (traduzione).