

# Regulamin pustego miejsca bocznego TAP

Niniejszy Regulamin pustego miejsca bocznego TAP („Regulamin ”) został ustanowiony przez firmę Transportes Aéreos Portugueses, S. A. ( znaną również jako „TAP Air Portugal” lub „TAP”) w celu określenia zasad rezerwacji i korzystania z pustego miejsca bocznego TAP udostępnianego klientom na stronach internetowych, w aplikacjach i/lub w ramach cyfrowej obecności TAP Air Portugal w określonych sytuacjach.

## Definicje

W niniejszym Regulaminie obowiązują następujące definicje:

**1.1 Uprawniony klient** oznacza pasażerów, którzy mogą zarezerwować puste miejsce boczne.

**1.2 Puste miejsce** boczne oznacza puste miejsce(-a) obok miejsca przydzielonego Uprawnionemu klientowi w klasie ekonomicznej, które zostało(-y) zarezerwowane za dodatkową opłatą na kwalifikujący się lot, w zależności od dostępności.

**1.3 Wyznaczona karta** płatnicza („Forma płatności”) oznacza formę płatności dozwoloną przez TAP Air Portugal (Visa, American Express, Mastercard, Maestro), której należy użyć w celu dokonania płatności, lub inną taką formę płatności zatwierdzaną co pewien czas przez TAP Air Portugal.

**1.4 Pierwotna rezerwacja** to zakupiona stawka i Segment(-y) rezerwacji dokonanej przez Uprawnionego klienta, które mogą obejmować jednego lub więcej pasażerów.

**1.5 Segment** oznacza część podróży pomiędzy dwoma kolejnymi punktami na trasie.

## Kwalifikowalność do uzyskania Pustego miejsca bocznego

2.1 Uprawnieni klienci muszą mieć co najmniej 12 (dwanaście) lat, aby przysługiwała im możliwość wyboru Pustego miejsca bocznego.

2.2 Puste miejsca boczne są oferowane w zależności od dostępności i mogą je nabyć wyłącznie klienci podróżujący w klasie ekonomicznej lotami obsługiwanymi przez TAP Air Portugal i TAP Express (nie dotyczy miejsc przy wyjściu).

## **Wybór Pustego miejsca bocznego**

3.1 Rezerwacji Pustego miejsca bocznego można dokonać wyłącznie w imieniu wszystkich pasażerów objętych Pierwotną rezerwacją.

3.2 Wybierając Puste miejsce boczne, Uprawniony klient potwierdza, że jest Uprawnionym klientem i ma upoważnienie do działania w imieniu wszystkich pasażerów objętych Pierwotną rezerwacją oraz do zaciągania zobowiązań.

3.3 Żadna inna Forma płatności lub świadczenia nie przewidziana w niniejszym Regulaminie nie może zostać wykorzystana do dokonania rezerwacji Pustego miejsca bocznego lub jej realizacji.

3.4 Puste miejsce boczne odnosi się wyłącznie do miejsca na siedzeniu pasażerskim i nie obejmuje żadnego dodatkowego limitu bagażu i nie może być wykorzystywane do przewozu fotelików dla niemowląt, bagażu podręcznego, przedmiotów wielkogabarytowych ani z jakichkolwiek powodów medycznych.

3.5 Opłata uiszczana za Puste miejsce boczne jest odrębna i dodatkowa w stosunku do kwoty zapłaconej (jeśli dotyczy) za indywidualne miejsce(-a) przydzielone Uprawnionemu klientowi zgodnie z Pierwotną rezerwacją.

3.6 Dla każdego Segmentu w ramach Pierwotnej rezerwacji można zarezerwować tylko jedną usługę Pustego miejsca bocznego, przy czym Uprawniony klient może zakupić maksymalnie trzy (3) sąsiadujące miejsca na Segment, w zależności od układu samolotu i dostępności sąsiadujących miejsc oraz treści niniejszego Regulaminu.

3.7 Korzystanie z karty kredytowej oznacza, że Uprawniony klient jest jej posiadaczem i jest w wieku umożliwiającym korzystanie z niej. Korzystanie z karty kredytowej przez osobę niebędącą jej posiadaczem oznacza, że Uprawniony klient uzyskał zgodę posiadacza karty. Posiadacz karty kredytowej jest zawsze odpowiedzialny za uiszczenie opłat poniesionych przy użyciu jego karty, czyli wszelkich dodatkowych opłat, które mogą zostać pobrane przez bank, a za które TAP nie ponosi odpowiedzialności.

## **Akceptacja Pustego miejsca bocznego**

4.1 Puste miejsce boczne można zarezerwować i opłacić w okresie od 36 godz. (loty europejskie) lub 24 godz. (loty amerykańskie) do 2 (dwóch) godz. przed odlotem.

4.2 W zależności od dostępności do Uprawnionych klientów zostanie natychmiast wysłane na adres e-mail podany podczas składania Pierwotnej rezerwacji powiadomienie z potwierdzeniem, że miejsce obok nich zostanie zaakceptowane jako Puste miejsce boczne po dokonaniu płatności.

4.3 TAP Air Portugal dokłada wszelkich starań, aby spełnić prośby o Puste miejsce boczne. Puste miejsce boczne jest jednakże zależne od dostępności i TAP zastrzega sobie prawo do zmiany przydziału Pustego miejsca bocznego, które nie może być gwarantowane przez TAP Air Portugal, w tym między innymi ze względów operacyjnych, bezpieczeństwa lub ochrony, nawet po wejściu na pokład samolotu.

4.4 TAP Air Portugal pobierze opłatę za rezerwację Pustego miejsca bocznego z Wyznaczonej karty płatniczej w dowolnym momencie od chwili jego akceptacji. Klienci są odpowiedzialni za upewnienie się, że w momencie zakupu na Wyznaczonej karcie płatniczej znajdują się wystarczające środki.

4.5 W przypadku rezerwacji Pustego miejsca bocznego Uprawniony klient zostanie obciążony dowolną kwotą należną w walucie wskazanej na stronie płatności.

4.6 Warunki obowiązujące dla stawki Pierwotnej rezerwacji nadal mają zastosowanie w przypadku Uprawnionego klienta, ale nie do Pustego miejsca bocznego, które podlega niniejszemu Regulaminowi.

4.7 Po przyjęciu płatności za rezerwację Pustego miejsca bocznego żaden dodatkowy zakup Pustego miejsca bocznego dla dodatkowych pasażerów objętych Pierwotną rezerwacją nie będzie możliwy. W przypadku, gdy Uprawniony klient chce zmodyfikować poprzednią rezerwację Pustego miejsca bocznego, musi ją anulować i zarezerwować nową usługę Pustego miejsca bocznego.

4.8 Puste miejsce boczne nie obejmuje żadnych usług ani produktów innych niż funkcje danego typu miejsca. Wszelkie życzenia specjalne, w tym prośby o posiłki lub miejsca siedzące, niezależnie od tego, czy zostały uwzględnione w Pierwotnej rezerwacji, czy nie, nie będą miały zastosowania do rezerwacji Pustego miejsca bocznego, a jedynie do indywidualnego miejsca przydzielonego Uprawnionemu klientowi. Uprawnionemu klientowi nie wolno przewozić dodatkowego bagażu (podręcznego), a warunki bagażowe określone w Pierwotnej rezerwacji pozostają niezmiennione.

4.9 Uprawniony klient może wybrać swoje miejsce i miejsce(-a) obok siebie podczas rezerwacji Pustego miejsca bocznego. TAP Air Portugal umożliwi pasażerom rezerwację miejsc z wyprzedzeniem, przed podróżą lub podczas odprawy, jednak wcześniej zarezerwowane miejsca nie muszą być koniecznie przypisane do tego samego miejsca, a TAP Air Portugal może być zmuszony do przypisania miejsc innych niż pierwotnie wybrane/przypisane, ponieważ jest to również zależne od dostępności wolnych miejsc w momencie rezerwacji lotów i/lub rezerwacji Pustego miejsca bocznego.

4.10 Puste miejsce boczne nie uprawnia do gromadzenia darmowych mil.

## **Anulowanie, potwierdzenie i możliwość przekazania**

5.1 Bez uszczerbku dla wszelkich obowiązujących praw, zasad i regulacji, Warunków przewozu TAP Air Portugal oraz niniejszego Regulaminu, jeśli Uprawniony klient nie wejdzie na pokład samolotu (z powodu nie pojawienia się), na który potwierdzono Puste miejsce boczne, taki Uprawniony klient nie otrzyma zwrotu opłat uiszczonych za rezerwację Pustego miejsca bocznego.

5.2 Puste miejsce boczne nie podlega przeniesieniu ani przekazaniu.

## Zwroty kosztów

6.1 Zwrot kosztów za Puste miejsce boczne dokonywany jest wyłącznie wtedy, gdy:

- TAP Air Portugal dokonuje zmiany miejsca w Segmencie, w którym potwierdzony został powiązany zakup Pustego miejsca bocznego;
- Segment w Pierwotnej rezerwacji zostanie anulowany przez TAP Air Portugal.

6.2 Do przypadków tych nie zaliczają się sytuacje spowodowane przez Uprawnionego klienta, których przyczyny leżą po stronie Uprawnionego klienta, w tym m.in. gdy Uprawniony klient zdecydował się na zmianę przelotów lub jego działania zakończyły się niestawieniem się na samolot. W związku z tym zwrot kosztów nie zostanie dokonany, jeśli po potwierdzeniu Pustego miejsca bocznego Uprawniony klient podejmie decyzję o zmianie lub anulowaniu biletu.

6.3 Z zastrzeżeniem punktu 6.1:

a) Zwroty kosztów za Puste miejsce boczne zostaną automatycznie zrealizowane, gdy rezerwacja Pustego miejsca bocznego nie będzie już dostępna lub co najmniej 2 (dwie) godziny po odlocie samolotu. Na podany podczas Pierwotnej rezerwacji adres e-mail zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca zwrot kosztów zgodnie z pierwotną formą płatności.

b) Osoby kwalifikujące się do zwrotu kosztów Pustego miejsca bocznego, które nie otrzymały potwierdzenia zwrotu kosztów, proszone są o kontakt bezpośredni z TAP Air Portugal. Odpowiednie dane kontaktowe można znaleźć na [www.flytap.com](http://www.flytap.com).

6.3 Zwroty kosztów za Puste miejsce boczne będą realizowane w walucie, w której dokonano płatności za rezerwację Pustego miejsca bocznego i na Wyznaczonej karcie płatniczą użytą do dokonania płatności.

6.4 Regulamin Pustego miejsca bocznego, w tym zwroty kosztów, są niezależne od wyboru miejsca w ramach Pierwotnej rezerwacji i warunków zwrotu kosztów stawki.

## Postanowienia ogólne

7.1 TAP Air Portugal zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub wycofania niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie i bez uprzedzenia. Niniejszy Regulamin należy czytać w połączeniu z Warunkami przewozu TAP Air Portugal (dostępnymi pod adresem <https://www.flytap.com/en-pt/transport-conditions>), regulaminem, zasadami i warunkami ogólnego użytkownika Transportes Aéreos Portugueses, S.A. (dostępnymi pod adresem <https://www.flytap.com/en-us/terms-and-conditions-tap-client>) oraz innymi szczegółowymi regulaminami, które mogą być udostępniane klientowi na stronie internetowej, w aplikacjach i/lub w ramach obecności cyfrowej TAP Air Portugal. Wszelkie nowe zasady i/lub zmiany treści niniejszego Regulaminu będą obowiązywać klienta z chwilą ich opublikowania. Klient ma obowiązek pozostawać na bieżąco poinformowany i regularnie sprawdzać niniejszy Regulamin oraz wszelkie inne obowiązujące zasady i warunki. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie, chyba że jest sprzeczny

z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami i regulacjami, w którym to przypadku takie obowiązujące przepisy, zasady i regulacje będą miały pierwszeństwo. Jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu okaże się nieważne w świetle obowiązującego prawa, pozostałe postanowienia nadal są wiążące.

7.2 Nieskorzystanie przez TAP Air Portugal ze przysługujących firmie praw nie będzie interpretowane jako zrzeczenie się przyszłego wykonania któregokolwiek z tych praw, a obowiązki Uprawnionego klienta w odniesieniu do takiego przyszłego wykonania będą nadal obowiązywać z pełną mocą.

7.3 Wersja portugalska Regulaminu ma pierwszeństwo przed innymi wersjami (tłumaczeniami).