

# Instruções de preenchimento do formulário para Exercício de Direitos ao abrigo do RGPD

No preenchimento do campo “**Detalhe do Pedido**” deve facultar as seguintes informações:

- No caso de um **Pedido de Acesso** indique, por favor, de que período(s) deseja cópia dos seus dados;
- No caso de um **Pedido de Retificação** indique, por favor, que dados pretende retificar e como;
- No caso de um **Pedido de Limitação** indique, por favor, qual o motivo que o leva a exercer este direito:
  - a) Contestar a exatidão dos meus dados pessoais;
  - b) O tratamento dos meus dados é ilícito;
  - c) A TAP já não precisa dos meus dados pessoais, mas necessito deles para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial;
  - d) Opus-me ao tratamento de dados nos termos previstos no RGPD.
- No caso de um **Pedido de Apagamento** indique, por favor, qual o motivo que o leva a exercer este direito:
  - a) Os meus dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
  - b) Retirei o consentimento em que se baseia o tratamento dos dados e não existe outro fundamento jurídico para o referido tratamento;
  - c) Opus-me ao tratamento, e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento;
  - d) Os meus dados pessoais foram tratados ilicitamente;
  - e) Os meus dados pessoais têm de ser apagados para o cumprimento de uma obrigação jurídica decorrente do direito da União ou de um Estado-Membro a que o responsável pelo tratamento está sujeito;
  - f) Os meus dados pessoais foram recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação.

\* **Informamos que, ao apagar a sua conta TAP Miles&Go, o seu perfil, histórico de viagens, saldo de milhas e produtos adquiridos no âmbito Miles&Go serão definitivamente eliminados e irrecuperáveis.**

- No caso de um **Pedido de Portabilidade** indique, por favor, que dados pretende ver transmitidos e para que entidade deseja que seja enviada a informação;
- No caso de um **Pedido de Oposição**, indique, por favor, quais as finalidades a que se deseja opor:
  - a) Comunicações FlyTAP;
  - b) Comunicações TAP Miles & Go;

Para submeter este pedido é necessário fazer prova da sua identificação, indicando o seu TP number, caso seja cliente TAP Miles & Go, e o número e data de validade do cartão de cidadão ou do passaporte, com indicação do país emissor.