



Plusgrade——条款和条件

条款和条件

以下条款和条件("条款和条件")适用于一项名为 Plusgrade LP ("Plusgrade") 的新功能, 所有持有已获确认和已购买的由 TAP Air Portugal("TAP Air Portugal"或"TAP")承运的若干航班机票的乘客都可接入, 去取得一个报价("报价") 竞拍把机位转编到比原来票等高级的客舱("升级") 的机会。

乘客接入 Plusgrade 就是同意接受本条款和条件的制约。TAP Air Portugal 保留所有更改 或修订本条款和条件的权利, 只要它认为有必要, 在进行报价时乘客应当查阅当时的有效文本。本条款和条件以 其葡文版本为准, 优于所有其它版本(译文)。

参加条件

参加竞拍报价的乘客必须持有一张已获确认和已购买的由 TAP Air Portugal 承运的某航班机票, 并且 年满 18(十八) 岁。

TAP 和 Plusgrade 的员工和/或合作人员均不可参加, 他们的直系家属亦同样不可。

TAP 保留审核乘客参加 Plusgrade 资格的权利。

报价

A) 参加方式:

1. 所有通过 www.flytap.com 网站订购机票的乘客都可享用 Plusgrade。乘客在 www.flytap.com 网站线上购买机票时都会获得提供这项功能, 以便可在确认订票的页面上报价 竞拍把 所购舱位升级(通过一个链接)。
2. 若机票不是在 TAP 网站线上购买的, TAP 一样能够以电邮为联络方式, 让乘客可以享 用此项 功能。
3. 除了上述两个情况之外, 乘客还可自行前往 TAP 网站 (www.flytap.com) 查看参加竞拍 舱位 升级报价所需

的资格,只须填写姓名和订票代码便可。

若订票代码关系到多位乘客的机票而其中只有一人打算报价竞投升级的话,请于起飞日期至少 10 (十)天前联系 TAP,让 TAP 进行拆分把有关机票独立处理。在机票尚未被拆分前该乘客不可报价。

B) 前提:

1. 只要一个航程/航段综合了所需条件,TAP Air Portugal 便会把它放到 Plusgrade 页面上让乘客可以为竞投舱位升级报价。
2. 若所购航段容许升级竞投,乘客可在航班启程至少 72 (七十二)小时之前报价(预设好顶限和底限)。
3. 并非所有由 TAP 经营的航班和市场都提供 Plusgrade。
4. 每位乘客只可为与所购机票相关的该一航段报一个价。
5. 价必须通过信用卡以币值提报和支付。银行方面可能会额外收费,TAP 恕不负责。
6. 乘客必须以进阶形式报价(介于顶限和底限之间)。如较早时曾提及,若订购机票关系到多位乘客,那该项报价竞投将包括同行的所有乘客。
7. TAP Air Portugal 可以接受或拒绝该项报价。TAP Air Portugal 保留依其准则去决定何时接受或拒绝某项报价,不论其竞投的客舱有空位与否。
8. 升级名额有限,完全以 TAP Air Portugal 的准则为根据。TAP Air Portugal 保留接受与否任何一项报价的权利,自乘客提报之日开始至有关航班出发之日为止。所报的价若被接受,那适用于原来机票的价格条款将适用于受升级的机票。
9. Plusgrade不适用于团体预订。

C. 报价竞投结果

1. 若乘客所报的价不被 TAP 接受:
 - a. TAP 不会从乘客账户收取/借记任何费用。
 - b. 舱位不会被升级,乘客将保留其原有机票,不用付任何额外费用。
2. 若乘客所报的价获 TAP 接受:

- a. 乘客将收到两个电子邮件, 第一个将通知其为有关航段升级所报的价已获接受, 舱位已被升级, 第二个将发送新电子机票。
- b. 一旦报价被接受, TAP Air Portugal 便会从乘客的信用卡帐户收取相当于所报价格的金额。
- c. 总值将包括报价金额以及所有适用费用和税项。
- d. 即使报价被接受和舱位被升级, 原票的价等条款仍然保持有效和适用, 包括关于取消机票和改票收费的规定。
- e. 在信用卡结算单上这笔账的收款人将以 TAP Air Portugal、Plusgrade 或任何其他由 TAP 事先通知的名称出现。
- f. 乘客若是维多利亚常旅客计划会员, 那里数将按升级后乘客在该旅程(航段)实际坐的舱等计算(不适用于 TAP 颁发的奖励机票)。

D) 退款:

1. 乘客报的价一旦被 TAP Air Portugal 接受而有关款项已从其信用卡帐户被收取的话, 那便再不可要求退款、信贷或更换, 唯有以下情况例外:

- a. 乘客报的价已被接受而舱位已被升级, 可是有关航班被取消, 而 TAP Air Portugal 虽给乘客提供了另一航班, 但舱位却是原票的等级。
- b. 乘客的舱位已被升级, 但基于 TAP Air Portugal 方面的原故乘客不能坐到获升级的舱位, 例如航机被更换, 又或因中转航班有延误导致乘客错过了舱位获升级的航班。

但这并不包括由乘客自己引致, 导因是乘客本身行为的情况, 例如是由他本人决定更改航班, 又或行为后果是错过了航班等情况。因此, 假如乘客是在报价被接受之后决定更改或取消机票的话, 将不获退款。

2. 若 TAP 答应退款的话那金额一定会与从信用卡帐户收取的受接纳价额相符。银行方面可能收取然而不属于 TAP 责任的费用则不会被退还。

3. 乘客若更改机票, TAP Air Portugal 没有义务提供高于其原来票等(亦即报价竞拍升级的机票)的舱位, 除非乘客按照航空公司的标准改票规定或原票舱等的有关规定和条款缴付升级费用。

4. 欧盟 2004 年 2 月 17 日第 261/2004 号条例第 10.2 条的规定(关于承运航空公司把乘客编排坐到低于所购机票舱等的座位)并不适用于上述退款情况。

E) 其它规定