

PLUSGRADE

TAP AIRPORTUGAL

Program Plusgrade - Regulamin

Regulamin

Poniższy regulamin („Regulamin”) stosuje się do nowej funkcjonalności o nazwie Plusgrade LP („Plusgrade”) umożliwiającej wszystkim pasażerom posiadającym potwierdzony i zakupiony bilet na określony lot obsługiwany przez linie lotnicze TAP Air Portugal („TAP Air Portugal” lub „TAP”), złożenie oferty („Oferty”) na przeniesienie do wyższej klasy, niż klasa pierwotnie zakupionego biletu („Przeniesienie do wyższej klasy”).

Przystępując do programu Plusgrade pasażerowie akceptują niniejszy Regulamin. TAP zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie jeśli uzna to za konieczne. Pasażer ma obowiązek zapoznania się z obowiązującą wersją dokumentu w chwili składania swojej Oferty. Wersja portugalska niniejszego Regulaminu ma znaczenie nadrzędne w stosunku do pozostałych wersji (tłumaczeń).

Warunki uczestnictwa

Pasażer składający Ofertę powinien posiadać potwierdzony i zakupiony bilet na lot obsługiwany przez TAP Air Portugal oraz mieć ukończone 18 (osiemnaście) lat.

Nie będą przyjmowane Oferty składane przez pracowników i/lub współpracowników linii TAP oraz programu Plusgrade, jak również przez członków ich najbliższej rodziny.

TAP zastrzega sobie prawo do sprawdzenia uprawnień pasażerów do uczestnictwa w programie Plusgrade.

Oferty

a) Jak przystąpić do programu:

1. Program Plusgrade jest dostępny dla pasażerów, którzy zarezerwowali bilet na samolot za pomocą strony <http://www.flytap.com>. Podczas dokonywania zakupu biletu(ów) na samolot za pomocą www.flytap.com, na stronie z potwierdzeniem zakupu biletu (za pośrednictwem linku) udostępniania jest funkcjonalność Plusgrade pozwalająca na złożenie Oferty na Przeniesienie do wyższej klasy, niż zakupiona.

2. Jeśli zakup biletu na przelot nie został dokonany online na stronie TAP-u, linie mogą skontaktować się z pasażerami drogą mailową i udostępnić im tę funkcjonalność.
3. Gdy pasażerowie uzyskują dostęp do odprawy mobilnej za pośrednictwem <http://www.flytap.com>, mogą otrzymać ofertę cenową ulepszeń.
4. Poza dwoma powyższymi przypadkami, pasażerowie mogą także wejść na stronę linii lotniczych TAP (<http://www.flytap.com>), a następnie wpisać swoje imię i nazwisko oraz kod rezerwacji w celu sprawdzenia, czy przysługuje im prawo do złożenia Oferty na Przeniesienie do wyższej klasy. Jeśli pasażer posiada kod rezerwacji obejmujący bilety dla więcej niż jednego pasażera i zamierza złożyć Ofertę tylko dla jednego pasażera, wówczas powinien skontaktować się z liniami TAP na co najmniej 10 (dziesięć) dni przed odlotem. Wówczas TAP podzieli rezerwację zbiorową i udostępni pasażerowi rezerwację indywidualną. Do chwili rozdzielenia rezerwacji pasażer nie powinien składać żadnej Oferty.

b) Zasady:

1. Zawsze wtedy, kiedy dana trasa/segment podróży będą spełniały konieczne warunki, TAP Air Portugal udostępni tę trasę/ segment podróży dla programu Plusgrade i umożliwi pasażerom składanie Ofert.
2. Jeśli dla przelotu na danej trasie zostanie udostępniona możliwość złożenia Oferty na Przeniesienie do wyższej klasy, wówczas pasażerowie posiadający wykupiony bilet będą mogli składać swoje Oferty proponując cenę (mieszczącą się w określonym limicie, między najniższą i najwyższą), na maksymalnie 36 (trzydzieści sześć) godzin przed odlotem.
3. Opcja Plusgrade nie będzie dostępna dla wszystkich lotów i rynków obsługiwanych przez TAP.
4. Każdy pasażer może złożyć tylko jedną Ofertę na każdy segment lotu, odpowiadającą zakupionemu przez niego biletowi.
5. Oferty należy składać w kwocie pieniężnej i opłacać za pomocą karty kredytowej. Bank może pobrać dodatkowe opłaty, za co TAP nie ponosi odpowiedzialności.
6. Pasażer powinien zawsze licytować swoją ofertę (mieszcząc się między kwotą minimalną i maksymalną). W przypadku, kiedy rezerwacja dotyczy kilku pasażerów, tak jak wskazano powyżej, Oferta obejmuje wszystkie osoby zarejestrowane na przelot na danej trasie.
7. TAP Air Portugal może taką ofertę przyjąć lub odrzucić. Linie lotnicze TAP zastrzegają sobie prawo do podjęcia decyzji, według własnego uznania, czy przyjąć daną Ofertę czy też ją odrzucić, niezależnie od tego, czy w danej klasie są dostępne miejsca, na które została złożona.
8. Dostępność opcji Przeniesienia do wyższej klasy jest ograniczona i podlega wewnętrznym kryteriom linii TAP Air Portugal. TAP zastrzega sobie prawo do akceptowania Ofert od dnia ich złożenia do dnia lotu, którego Oferty dotyczą. Jeśli Oferta złożona przez pasażera zostanie zaakceptowana, taryfa stosowana dla pierwotnie zakupionego biletu będzie miała także zastosowanie do biletu na wyższą klasę.
9. Plusgrade nie dotyczy rezerwacji grupowych.

c) Po złożeniu Oferty

1. Jeśli Oferta złożona przez pasażera **nie zostanie uwzględniona przez TAP**, wówczas:

a) Z karty kredytowej użytej przez pasażera nie zostanie pobrana jakakolwiek kwota. b) Nie nastąpi Przeniesienie do wyższej klasy, a pasażer zachowa oryginalny bilet bez dodatkowych kosztów.

2. Jeśli Oferta złożona przez pasażera zostanie uwzględniona przez TAP, wówczas:

a) Pasażer otrzyma dwa emaile, pierwszy z informacją, że jego Oferta dotycząca danego przelotu (segmentu lotu) została zaakceptowana i że nastąpiło Przeniesienie do wyższej klasy oraz drugi z nowym biletem elektronicznym.

b) Po zatwierdzeniu TAP Air Portugal obciążą na wylicytowaną kwotę kartę kredytową używaną przez pasażera (lub konto TAP Miles&Go, jeżeli płatność ma być dokonana milami).

c) Całkowita pobrana suma obejmie kwotę Oferty złożonej przez pasażera oraz wszelkie taryfy i obowiązujące opłaty.

d) Pasażer musi dysponować środkami wystarczającymi na zapłatę za podniesienie klasy, niezależnie od tego, czy metodą płatności są mile, czy gotówka.

e) Warunki taryfowe pierwotnie zakupionego przez pasażera biletu nie ulegną zmianie i będą stosowane nawet, jeśli Oferta została zaakceptowana i dokonano Przeniesienia do wyższej klasy. Postanowienie to odnosi się min. do polityki dotyczącej anulowania i opłat związanych z dokonywaniem zmian.

f) Potwierdzenie pobrania z karty kredytowej może być wystawione na TAP Air Portugal, program Plusgrade lub zawierać inną nazwę, o której TAP wcześniej poinformuje.

g) Jeśli pasażer posiada kartę klubu TAP Miles&Go, zostaną mu przyznane mile według klasy, do której został zakwalifikowany wskutek Oferty złożonej na daną trasę (segment lotu) i którą pasażer rzeczywiście podróżował (nie dotyczy biletów premiowych wydanych przez TAP).

d) Zwroty

1. 1. Od momentu zaakceptowania przez TAP Air Portugal Oferty pasażera oraz pobrania stosownej kwoty z jego karty kredytowej lub dokonania potrącenia z salda mil, pasażerowi nie będą przysługiwać żadne zwroty, kredyty ani wymiany, za wyjątkiem następujących sytuacji::

a) W przypadku odwołania lotu, na który pasażer złożył Ofertę, która została zaakceptowana i wskutek której dokonano Przeniesienia do wyższej klasy, a TAP przeniósł pasażera na inny lot w takiej samej klasie, co pierwotna rezerwacja.

b) Oferta pasażera została zaakceptowana i dokonano Przeniesienia do wyższej klasy, ale pasażer nie mógł zająć miejsca w docelowej klasie z przyczyn leżących po stronie TAP Air Portugal, w tym min. z powodu zmiany samolotu lub opóźnienia lotu łączonego, w wyniku którego pasażer nie zdążył na lot, dla którego dokonano Przeniesienia do wyższej klasy. Przypadki te nie obejmują sytuacji spowodowanych przez pasażera, których przyczyny przypisuje się jego działaniu, w tym min. kiedy pasażer dokonał zmiany lotu lub spóźnił się na samolot. Zwrot nie zostanie również dokonany, jeśli po akceptacji Oferty złożonej przez pasażera postanowi on zmienić lub anulować swój bilet.

2. W przypadku zatwierdzenia zwrotu przez TAP, kwota zwrotu będzie zawsze odpowiadała kwocie zatwierdzonej Oferty pobranej z karty kredytowej użytej przez pasażera. Ewentualne opłaty pobrane przez bank, za które TAP nie ponosi odpowiedzialności, nie zostaną zwrócone.

3. Jeśli pasażer zdecyduje się na zmianę swojego biletu, TAP Air Portugal nie ma obowiązku przydzielenia mu miejsca w klasie wyższej niż klasa zakupionego biletu (będącej przedmiotem Oferty na Przeniesienie do wyższej klasy), chyba, że pasażer dokona opłaty za Przeniesienie do wyższej klasy zgodnie z polityką zmiany lotów standardowych lub zgodnie z polityką i warunkami klasy taryfowej pierwotnego biletu.

4. Do zwrotów przewidzianych w niniejszym Regulaminie nie stosuje się postanowień art. 10.2 Rozporządzenia (WE) nr 261/2004 z dnia 11 lutego 2004 r. (dotyczącego umieszczenia pasażera przez przewoźnika lotniczego w klasie niższej, niż zakupiony przez niego bilet).

e) Inne postanowienia

1. W odniesieniu do korzystania z funkcjonalności Plusgrade, TAP Air Portugal zastrzega sobie prawo zmiany jej zasad, w zakresie, który uzna za konieczny, w dowolnym momencie i bez wcześniejszego powiadomienia. Korzystanie z funkcjonalności Plusgrade oznacza akceptację niniejszych warunków. TAP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy w działaniu funkcjonalności Plusgrade, brak możliwości skorzystania z niej lub jej anulowanie.

2. Wszyscy pasażerowie wyrażają zgodę na kontakt ze strony linii lotniczych TAP na adres mailowy użyty podczas rezerwacji, w celach przyszłych akcji marketingowych. 3. Ochrona danych osobowych:

a) TAP zapewnia poszanowanie prywatności pasażerów, w związku z czym zobowiązuje się do używania funkcjonalności Plusgrade w sposób przejrzysty i z całkowitym poszanowaniem ich praw, wolności i podstawowych gwarancji.

b) Przekazanie danych osobowych pasażerów wymaga udzielenia przez nich zgody liniom lotniczym TAP w celu wykorzystania tych danych przy zatwierdzaniu uczestnictwa pasażerów w programie Plusgrade.