

Como posso usufruir dos meus benefícios TAP?

Regras para ter acesso aos benefícios:

- O cliente tem de inserir o número TAP Miles&Go na sua reserva (durante o processo de reserva e emissão do bilhete, em [flytap.com](#) “Gerenciar Reserva”, ou via contact center TAP).
- O nome na conta TAP Miles&Go tem de corresponder ao nome na reserva.
- Tem de viajar em voos operados pela TAP e ter bilhete TAP (inicia com 047).
- Os benefícios são atribuídos 1 vez por reserva (ex.: máximo 1 bagagem extra por viagem).
- Os benefícios são atribuídos por ano de calendário (de janeiro a dezembro), renovando-se automaticamente a cada ano, enquanto o cartão TAP BTG Pactual Black esteja ativo.
- Os benefícios são atribuídos de forma automática em cada reserva, por ordem cronológica da inclusão do número TAP Miles&Go na reserva e emissão do bilhete.

Benefício de acesso aos Lounges TAP em Lisboa:

- Os titulares do cartão TAP BTG Pactual Black têm direito a 3 acessos por ano aos lounges da TAP em Lisboa, com direito a 1 acompanhante por entrada.
- A TAP tem 2 lounges no aeroporto de Lisboa: TAP Premium Lounge Tejo (na área Schengen) e TAP Premium Lounge Atlântico (na área Non-Schengen).
- Para o titular do cartão este benefício estará visível no seu boarding pass, após o check-in. Basta apresentar o seu cartão de embarque no acesso ao lounge.
- Para a entrada do acompanhante, o titular tem de apresentar o seu cartão TAP BTG Pactual Black, e o nome na reserva e no cartão têm de corresponder para ser liberada a entrada do acompanhante.
- O acompanhante tem de viajar no mesmo voo da TAP que o titular do cartão.

Mais informações sobre os lounges TAP [aqui](#).

Benefício de bagagem extra:

- Os titulares do cartão TAP BTG Pactual Black têm direito a 2 bagagens extras por ano.
- Cada bagagem poderá ter no máximo 23Kg.
- Este benefício é concedido apenas ao titular do cartão TAP BTG Pactual Black e uma vez por reserva.
- Este benefício é concedido **apenas no momento do check-in** (1 bagagem adicional por reserva). Ao adicionar uma bagagem extra no momento de check-in, o seu valor aparecerá sem custos:

Franquia de Bagagem

Antes de viajar, verifique se a sua [bagagem de mão](#) e [bagagem de porão](#) estão de acordo com as permitidas pela TAP, de acordo com o seu bilhete e destino.

Por favor, adicione toda a sua bagagem de porão usando a opção abaixo. Se chegar à porta de embarque com excesso de bagagem de mão, ela será enviada para o porão e será cobrada uma taxa, que só poderá ser paga com cartão de crédito/débito.

NOME DO PASSAGEIRO	NÚMERO TOTAL DE BAGAGENS DE PORÃO	EXCESSO	BAGAGEM PERMITIDA
ANA SILVA	<div style="text-align: center;">- 1 +</div>	€0,00	0 bagagens

Número total de bagagens: **1 bagagem**
Excedente total de bagagens: **€0,00**

Mais informações sobre bagagem ao viajar com a TAP [aqui](#).

Benefício de verificação de segurança prioritária (fast track):

- Os titulares do cartão TAP BTG Pactual Black têm direito a 3 acessos rápidos na verificação de segurança no aeroporto, nos aeroportos em que a TAP tem este serviço contratado.
- Para o titular do cartão este benefício estará visível no seu boarding pass, após o check-in. Basta dirigir-se à verificação de segurança Fast Track devidamente assinalada, aproveitando os benefícios do acesso prioritário a caminho do portão de embarque.

Mais informações sobre verificação de segurança prioritária ao viajar com a TAP [aqui](#).